

일정 및  
목차



일 정

내

용

페이지

- 14:00      접수

14:00 - 14:10      인사말  
Fr.오대일 요셉(법인 부회장)

14:10 - 15:30      <특강> 서울시 복지정책, 어떻게 활용할까?      • 05  
심상오 팀장(서울시 복지건강실 자활보호팀)

16:40-17:30      질의응답      • 57



# 안내사항

사회복지 이슈·테마특강의 교육과 관련하여 몇 가지를 안내드립니다.

## 1. 강의자료 공유하기

해당 강의자료는 많은 분들이 함께 성장할 수 있는 밑거름이 될 수 있도록 법인 홈페이지(<http://caritasseoul.or.kr/bokji>) 자료실을 통해 공유할 예정입니다. 단, 원본자료의 훼손을 막기 위해 **PDF형식으로 공유**하오니 이점 양해바랍니다.



## 2. 개인컵 사용하기



아름다운 지구를 지키기 위해 **종이컵 사용을 자제하고, 개인컵 사용을 권장**하고 있습니다. 불편하시더라도 개인컵 사용운동에 적극 협조해주시어, 아름다운 지구를 지키는데 동참하여 주시기 바랍니다.

법인 내 모든 교육에서는 개인컵 사용 촉구를 위해 별도의 컵을 준비하지 않습니다. 이점 양해바랍니다.

## 3. 대중교통 이용하기

명동개발관계로 회관 내 주차장을 이용할 수 없습니다. **대중교통을 이용**하여 주시기 바랍니다.

## 4. 금연

회관 건물 전체가 금연구역입니다. 흡연을 하시는 분들은 **본 회관 지하1층** 밖으로 나가셔서 흡연을 해주시기 바랍니다.



# PART 01

## 2013년도 서울시 복지정책 어떻게 활용할까?

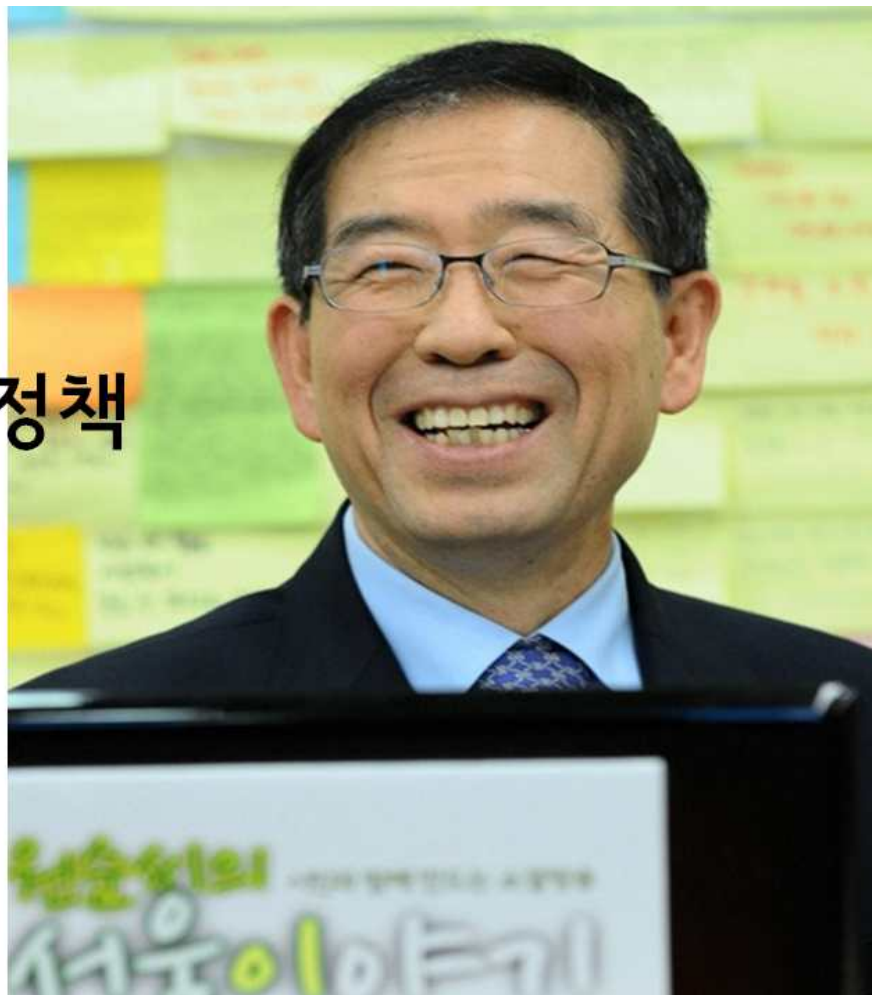
- 심상오 팀장

(서울시 복지건강실 자활보호팀)



2013년  
원순씨와 함께하는  
**서울시복지정책**

서울특별시 심상오



## 서울시 복지행정 이야기

- I. 들어가며
- II. 서울시 복지환경 및 정책변화
- III. 2013년 주요사업 소개
- IV. 맺는 말



# 1. 들어가며

## 왜 “복지” 인가?

### ➤ 「복지」란 무엇인가?

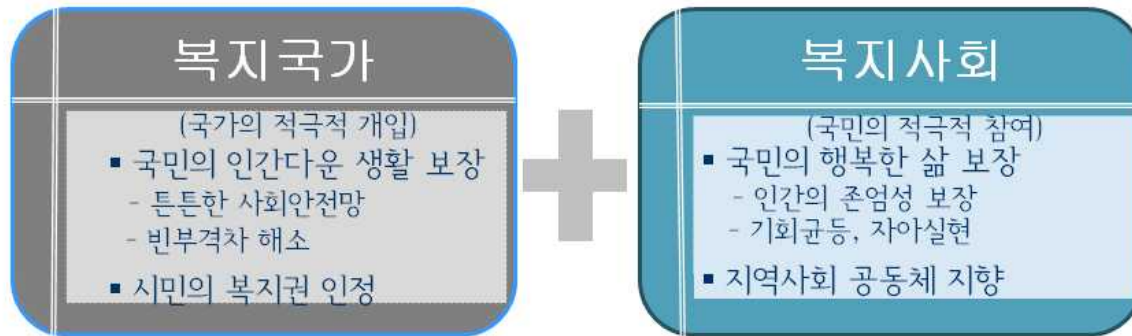
- 복지란 Welfare 또는 Wellbeing으로 “안락한 상태”를 의미
- 사회복지란 “사회가 안정적으로 편안하게 운영되는 상태”를 의미

### ➤ 「사회복지」의 필요성



## “복지국가”를 넘어 “복지사회”로…

❖ 사회의 구조적 환경으로 인해 발생하는 현대 사회문제의 해결을 위해서는 정부와 민간의 공동노력 필요



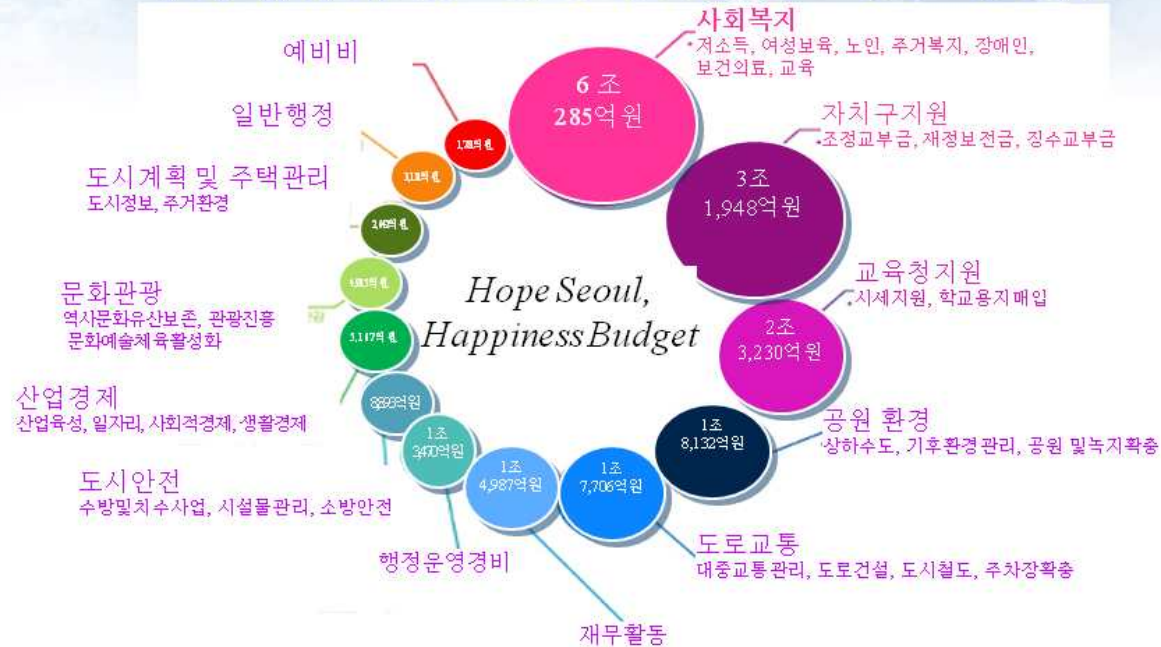
- 서구 선진국(북유럽 등)은 이미 복지국가를 넘어 복지사회로 진입
- 우리나라는 복지국가와 복지사회를 함께 과제로 추구해야 함

## II. 서울시 복지환경 및 정책변화

# 1. 서울시 복지예산 현황

➤ 2013년도 사회복지부문 예산 : 6조 285억원

※ 서울시 예산(순계) 20조 6,287억원의 29%로 비중이 가장 높음



## 2. 서울시 복지대상 및 시설 현황

### ➤ 주요 복지대상 현황('12. 12월말 기준)

(단위 : 명)

구분	2010	2011	2012	비율(%)
수급자	214,602	206,893	200,371	1.9
노숙인	2,817	2,782	2,692	0.03
노인(65세 ↑)	1,007,572	1,044,750	1,105,583	10.6
장애인	414,522	411,570	407,528	3.9

### ➤ 복지시설 현황('12. 12월말 기준)

(단위 : 개소)

계	사회 복지관	노인 복지시설	장애인 복지시설	노숙인 시설	여성 복지시설	보육시설	아동청소년 시설	정신보건 시설
12,212	98	4,680	552	88	97	6,105	733	98



### 3. 분야별 정책 환경

#### ❖ 저소득층



맞춤형, 예방형 서비스로의 진화 요구  
복지사각지대에 대한 지속적 발굴 및 해소  
민간자원에 대한 적극적 동원 및 연계 활성화

#### ❖ 노인



건강검진 · 예방 프로그램 필요  
여가취미 프로그램 욕구 증대  
일자리 정보와 일자리 알선 요구

### 3. 분야별 정책 환경

#### ❖ 장애인



장애인 **자립생활시설** 및 서비스 욕구  
취업 및 안정적 **일자리** 지원 필요  
편의시설 설치를 통한 **장애없는 도시** 조성

#### ❖ 보건·식품·위생



계층·지역간 **건강격차** 해소  
예방 중심 건강관리



#### 4. 서울시 복지정책의 발전 과정



## 5. 2012년 서울시 정책비전 및 체계도

모든 시민이 **당당**하게 누리는 복지

이웃과 더불어 사는 **복지공동체** 조성

- ✓ 사회적합의를 통한 시민복지시스템 개편
- ✓ 풀뿌리시민단체 등과 지역복지 네트워크 구축
- ✓ 노인 사회참여 및 안심생활 지원 확대
- ✓ 장애인의 지역사회 자립생활 우선 지원
- ✓ 공공의료기능 강화로 건강격차 해소

보편복지

참여복지

예방복지

자립복지

### Ⅲ . 2013년 주요사업 소개

❖ 사회적 합의를 통한 **시민복지시스템** 구축

❖ **저소득시민의 생활안정** 지원

❖ **어르신이 편안하고 활기찬** 서울

❖ **장애인 권리에 기반한 지역사회로의 통합**

❖ **공공의료 기능 강화로 건강격차** 해소

## 사회적 합의를 통한 시민복지시스템 구축

## ❖ 주요 사업 체계



## 1. 서울시민 복지기준 마련

### ➤ 「서울시민복지기준」이란?

- 시민의 일상생활과 밀접한 소득, 주거, 돌봄, 건강, 교육의 5대 분야에 있어 누구나 누려야 할 복지의 기본수준

#### 5대 영역별 추진목표

- 소득 : 가난의 두려움 없이 삶의 목표를 가질 수 있는 서울
- 주거 : 집 걱정 없이 안정된 삶의 터전을 누리는 서울
- 돌봄 : 영 유아·아동·노인·장애인을 함께 돌보는 서울
- 건강 : 아파도 치료 못 받는 사람 없는 모두가 건강을 누리는 서울
- 교육 : 경쟁과 차별을 넘어 창조적 인재를 길러내는 서울



## 2. 수요자 중심의 복지전달체계 개편 검토

### 추진배경

- 공급자 위주 복잡한 전달체계, 서비스 편중·누락·중복

### 추진계획

- **洞주민센터**를 '**주민복지센터**'로 기능 전환
  - 각종 복지서비스 신청·상담 등을 **洞주민센터**로 통합·일원화
- 복지 정보·자원을 종합 관리하는 '**시민복지카드제**' 도입
  - 개인별·가구별 복지욕구, 상담기록, 복지수혜이력 및 제공가능 복지서비스 정보까지 '**시민복지카드**'로 종합 관리·제공 ※ 2012: 연구용역 → 2013: 시범도입



### 3. 밀착형 복지시설 확충

#### 추진배경

- 거주지 근거리에서 쉽게 이용할 수 있는 지역밀착형 시설 요구

#### 추진계획

- 집에서 걸어서 접근할 수 있는 수준으로 사회복지시설 확충: 59개소
  - 신규시설 설치시 노인·보육·의료시설 등이 포함되는 복합공간으로 조성
- 사회복지 전문인력 증원(720명) 및 복지시설 종사자 처우개선
  - 사회복지직 공무원 252명(1,329→1,581)
  - 종사자 468명(14,574→15,042)
  - 사회복지시설종사자 처우개선 : 보수 5.7% 인상
  - ※ '14년까지 공무원의 95.5% 수준으로 인상계획

## 4. 희망온돌사업

### ➤ 「희망온돌사업」이란?

우리 지역 내에서 활동하고 있는 봉사단체 및 일반시민 등 민.관이 함께 참여하여, 주변에서 어려움을 겪고 있는 이웃들을 찾아 도와주고 희망을 나누는 활동입니다.

긴급한 지원이 필요하나 제도적 지원 대상에서 벗어나 있고, 기존 제도적 지원만으로는 한계가 있는 경우 풀뿌리 시민단체, 자생적 봉사조직, 기업, 일반시민의 자발적인 참여와 기부를 통하여 우리동네 어려운 이웃을 돕는 '지역복지 공동체' 형성을 목표로 합니다.

※ 웹 사이트 : <http://ondol.welfare.seoul.kr>



## ➤ 희망온돌 결실



노숙인 응급대피소  
(16,387명 / 동사자 0명)



희망마차 운영  
(52회 / 5,938세대)



무박2일 민생체험  
(220명 / 12개소 방문)



희망 커뮤니티 맵  
(4,317단체 등록 / 4,033명 자원)

## 저소득시민의 생활안정 지원

## ❖ 주요 사업 체계

### 빈곤사각지대 생계지원 강화

- ✓ 사각지대 비수급 빈곤층 생계지원 강화
- ✓ 저소득 위기가구 신속 지원
- ✓ 저소득 취약계층 마을공동체 육성·강화
- ✓ 저소득층 의료급여지원
- ✓ 기초생활보장지원 등

### 일하는 빈곤층의 자립지원

- ✓ 희망플러스 / 꿈나래통장 사업
- ✓ 업그레이드형 자활근로사업 확대
- ✓ 광역자활공동체 사업 확충
- ✓ 자활근로사업단 / 공동체 판로망 확보

### 노숙인 및 쪽방촌 거주자 지원

- ✓ 서울영농학교 운영
- ✓ '희망의 프레임' 사진강좌
- ✓ 노숙인 주거 신규 지원 (전세보증금 지원)
- ✓ 노숙인 일자리 지원
- ✓ 희망의 인문학 과정 운영
- ✓ 노숙인 자유카페, 쉼터 등



## 1. 저소득 취약계층 **마을공동체** 육성·강화

### 사업 목적

- 저소득 밀집지역에 대한 복지 서비스를 자율적으로 공급할 수 있는 민간단체 육성을 통한 현장 밀착형 사회복지 실현

### 추진 계획

- 사업기간 : '12년 ~ '14년(3개년)
- 대 상 : 쪽방촌, 영구임대 밀집지역 등 저소득 취약계층
- 지원단체 : 민간 풀뿌리단체, 비영리민간단체, 법인, 시설 등
- 지원사업 : 환경개선, 일자리, 자조금고, 여가활용 등
- 추진방식 : 복지건강마을 조성사업 지원단의 자문을 통한 사업지역 및 단체 선정

## 2. 희망플러스 / 꿈나래 통장 사업

구 분	희망플러스 통장	꿈나래 통장
목 적	저소득층 <b>자산형성</b> 지원	저소득가구 자녀 <b>교육자금 마련</b> 지원
대 상	근로소득이 있고 현재 재직중인 자 가구소득인정액이 최저생계비 150% 이하인 자	만 12세 이하 자녀가 있는 가구
내 용	참가자 저축액에 일정기간 동일 금액을 매칭 적립지원*	
저축액/기간	5만원 ~ 20만원/3년	3만원 ~ 10만원/3~5년
저 축 목 적	주거자금·창업자금·고등교육비마련	자녀 교육자금 마련

### 추진 실적

■ 참가가구 / 민간후원 : 28,577가구 / 626억원('12년 12월말)



### 3. 서울영농학교 운영



#### ▶ 「서울영농학교」란?

- 귀농을 희망하는 **노숙인, 직방주민**을 대상으로 영농기술교육을 실시하여 자활·자립의지와 역량을 키워 노숙인의 귀농을 지원
- 기간 : '12. 3~10월 (8개월)
- 인원 : 35명
- 내용 : 친환경 농업, 시설재배 이론교육 및 실습



#### 4. 희망의 프레임(작가 조세현의 사진 강좌)



##### ➤ 「희망의 프레임」 개요

- 교육인원 : 1개반 16명
- 강의일시 : '12.2.21~3.27, 5.22~6.26, 10.16~11.20
- 강 사 : 조세현작가, 사진전공 대학교수 1인, 사진 전문가 2명

##### ➤ 1기 수료생 작품 전시전 개최(4. 25 ~ 28, 광화문 광장)

- 수료생 출품대상(30점) 판매완료

# 어르신이 편안하고 활기찬 서울

## ❖ 주요 사업 체계



## 1. 고령친화도시 기반 마련

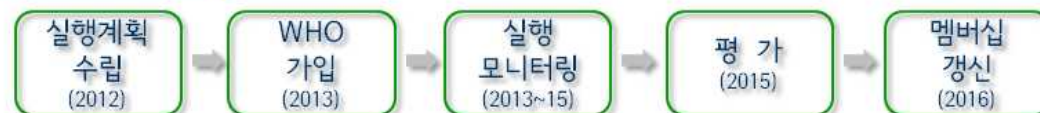
### 추진배경

- 인구 고령화에 효과적으로 대응하며 고령자뿐 아니라 시민 모두가 살기 좋은 환경이 구축된 고령친화도시 조성

### 추진실적

- 2020 고령사회 마스터플랜 수립('10. 7. 8.)
- 고령친화도시 구현을 위한 제도적 기반마련(조례제정, '11. 7. 28.)  
주거, 교통편의 등 8대 영역별 서울형 가이드 라인 마련('11. 5. ~ 12.)

### 추진계획



## 2. 어르신 안심생활 지원 확대



### ■ 독거노인 맞춤 복지 서비스 지원 확대

- 서비스 지원확대 : 67천명 → 80천명  
(서울시 독거노인 21만 4천명의 37%)
- 가사지원 2,500명 / 돌봄서비스 21,650명
- 무료급식 21,250명 / 일자리 8,000명 / 안심폰 6,200명
- 주거환경개선 5,500명 / 후원연계 15,000명

### ■ 복지 사각지대 비수급 빈곤노인 생활개선

- 주민주도의 마을공동체(공모 50개소)를 통해 서비스 공급
- 지역내 자생적 봉사단체와의 네트워크, 정보공유 등  
행정지원





### 3. 어르신 맞춤형 일자리 제공

#### ■ 맞춤형 일자리 확대

- 일자리 확대 제공(46천명 ⇒ 49천명)  
고령자 기업 육성·지원(24개소)
- 시 투자출연기관 기준고용률(3~6%) 준수 추진



#### ■ 고령자 취업지원

- 고령자 취업알선센터 운영
- 고령자 취업훈련센터 설치: 19개소('11년) ⇒ 34개소('14년)
- 노인 일자리 박람회(10.3 ~ 6), 서울광장/청계광장

## 4. 건강하고 활기찬 노후생활

### ■ 노인여가복지시설 확충

- 노인여가복지 인프라 구축
  - 다기능 노인종합복지관 건립 : 30개소('11년) ⇒ 33개소('14년)
  - 생활밀착형 소규모 노인복지시설 확충 : 32개소('11년) ⇒ 57개소('14년)
- '1스포츠 갖기' 등 생활체육 활성화



### ■ 노인 욕구별 아카데미 운영

- 어르신 인문학 아카데미 : 일반노인대상 여가, 건강관리
- 5060인생설계 아카데미 : 은퇴자(젊은 전문직 어르신) 중심의 노후설계 관리 등 ('12년 : 2,750명)

## ➤ 노인정책관련 청책워크숍



노인 복지실천 현장에서  
활동하는 시민단체  
관계자들의 생생한 목소리를  
경청하고, 서울시 노인  
복지정책에 반영하고자...

- 주 제 : "은퇴 후 제2의 인생설계  
어떻게 할 것인가?"
- 일 시 : '12.4.24(화) 19:00~21:00
- 장 소 : 마포노인종합복지관
- 참석자 : 시장, 노년단체 회원 등 120명
- 주 관 : 서울시 및 노년단체 공동

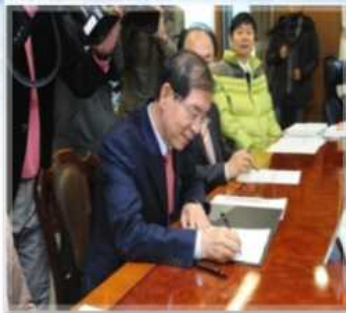


## 장애인 권리에 기반한 지역사회로의 통합

## ❖ 주요 사업 체계



## 1. 일자리를 통한 사회참여 확대



### ■ 서울시 및 산하기관 일자리 확대

- 서울시 정원의 4.2% (의무 3.0%) / 투자·출연기관 정원의 2.8% 고용 (의무 2.7%)
- 2012년부터 신규채용 인원의 10%를 장애인 구분 모집 실시 (매년 85여명 채용)

### ■ 입찰시 장애인 고용 민간기업 우대 가산점 부여('12년 5월 시행)

### ■ 장애 유형별 맞춤형 직업재활 프로그램 도입

## 2. 장애 없는 도시 구현

### ■ 장애 없는 시범거리 조성

- 서울숲 일대 ('13. 2월 준공)
- 장애유형별 관련 단체, 전문가 등 10명으로  
「장애인 이동편의 마실 그룹」 구성 ('12. 2월)
- 시범거리 운영·평가 후 확대 추진 검토



### ■ 장애인 편의시설 “거리모니터링단” 운영

- 장애인 당사자, 시민단체, 지역주민 등  
500명으로 구성·운영 ('12. 4월부터 시행)
- 「이·거·바」 또는 행정안전부 「생활불편 스마트폰  
신고 서비스」를 활용, 현장에서 스마트폰으로 신고
- 설치기준에 맞지 않는 점자블록 및  
보도 턱 등 정비 추진



### 3. 지역사회 자립생활 지원체계 구축



#### ■ 장애인 가족지원센터 운영 활성화

- 위기가정 사례관리, 생애별 장애인 지원 매뉴얼 개발 및 중도 장애인 지원프로그램 운영
- '11. 12월 1개소 신규 개설·운영 개시, '13년 2개소, '14년 4개소로 연차적 확충

#### ■ 장애인복지관 및 IL센터와 거주시설 네트워크 구축

- 거주시설 (43개소)과 장애인복지관(44개소)
- 1 : 1결연 및 지역사회 정착 지원 등 통합·협력 프로그램 운영으로 탈시설 역량강화 지원
- 장애인 거주시설과 탈시설 장애인의 자립생활을 지원하는 IL센터간 네트워크 구축



## 4. 차별개선 및 인권향상 기반 구축

### ■ 장애인 인권센터 설치·운영

- 주요기능 : 인권상담 및 사례관리, 인권교육, 피해자 발견·등록, 신속한 구제지원 등
- 운 영 : '13년 3월 예정



### ■ 장애 인지예산 도입

- 목 적 : 장애인 인권의식 제고, 사회참여 확대, 지위 향상
- 도입분야 : 교통, 공원녹지, 주택, 문화·체육 분야 등  
장애인 정책수립 관련 부서
- 추진위원회를 구성하여 시행방안 검토 후 '13년 시범도입  
(지방재정법 개정 건의 병행)



< ※ 장애 인지예산 제도란? >

장애인과 비장애인에게 미치는 효과를 예산의 편성, 심의, 집행, 결산과정에서 고려하여 재원이 장애친화적이며 평등한 방식으로 사용될 수 있도록 예산 배분구조와 준칙을 변화시키고자 하는 제도

## 5. 교육문화 강화

### ■ 여성장애인 어울림센터 운영

- 보건·의료, 법률, 복지, 문화체육, 가정폭력 관련 교육 실시 및 정보제공(4개소 운영)
- 상담·역량강화 교육 확대 : 3,000명('11) ⇒ 3,200명('12) ⇒ 4,000명('14)
- 4개소('11) ⇒ 5개소('13) : 여성 청각장애인 전용 시설 1개소 신설

### ■ 중증장애인 1인 1취미 활동 지원

- 지역사회 복지시설 및 체육·문화시설 연계 지원  
(수영, 악기연주, 미술, 톤볼, 탁구, 보치아 등)



- 취미활동 프로그램 참여기관 확대 : 43개소('11) ⇒ 50개소('12) ⇒ 100개소('14)



## 공공의료 기능 강화로 건강격차 해소

## ❖ 주요 사업 체계

### 공공의료 서비스 기능강화

- ✓ 도시보건시설 확충
- ✓ 공공의료지원단 설치·운영
- ✓ 시립병원 공공진료 확대
- ✓ 보호자 없는 병상
- ✓ 소외계층 의료서비스 지원 등

### 건강 안전망 구축

- ✓ 24시간 '건강콜' 및 야간·휴일 진료시스템
- ✓ 필수예방접종 무료 실시
- ✓ 아동치과 주치의제 실시
- ✓ 생애주기별 여성건강관리
- ✓ 자살예방을 위한 기본적 환경 구축 등

### 시민먹거리 안전성 강화

- ✓ 불량유해식품 사각지대 발굴·개선
- ✓ 어린이 식생활 안전관리 및 농·수·축산물 안전성 강화
- ✓ 농·수·축산물 시민합동 상시점검 강화
- ✓ 인터넷 자율점검제 확대
- ✓ 음식점 위생수준 향상

## 1. 공공의료서비스 기능 강화



### ■ 보건의료 서비스 확대

- 도시보건시설 확충 : '12년 6개 보건지소 신규확충  
- 설치지역 : 취약계층 지역 우선설치 후 단계적 확대
- 필수예방접종 전면 무료, 취약계층에 A형 간염·뇌수막염  
선택예방접종 지원(민간의료기관 1,563개와 협약 체결)

### ■ 소외계층 의료서비스 지원

- 저소득층 응급환자 의료비 지원
- 중증재가환자 및 가족을 지원하는 '환자복지희망센터' 설립 지원  
- 설립·지원 모델 개발(2012년), 설립·운영 추진(2013년)
- 외국인 근로자 등 소외계층 의료서비스 지원 (1회 최대 1천만원)  
- 시 인증 의료기관(8개소)을 통하여 입원·수술비 등 의료비 지원



## 2. 건강 안전망 구축

### ■ '의료지원형 아이존' 운영

- 발달장애아동을 위한 '의료지원형 아이존 운영' : 2개소
- 사업내용 : 개별 및 그룹 치료프로그램, 정신건강의학과 전문의를 통한 치료 및 연계, 양육 및 치료과정에 대한 부모 역할 교육 등



### ■ 아동치과 주치의제 실시

- 대 상 : 초등학교 4학년생 2만명(6개 시범구),  
지역아동센터 아동 1만명(서울 전지역)
- 사업내용 : 구강검진, 보건교육, 질병예방 진료 등
- 추진계획
  - 치과 의사회, 지역아동센터 등과 MOU 체결
  - 치과의원·보건소 순회지원, 실적관리 및 평가

### 3. 시민먹거리 안전성 강화

#### ■ 식품안전 사각지대 발굴·개선

- 시민과 함께 식품안전 사각지대 발굴 및 개선 : 40건 / 년
  - T/F팀 구성·운영 : 123명  
(먹을거리살피미 60, 외부전문가 10, 공무원 등)
  - 취약분야 예측·제안 → 점검·법률검토 → 개선·건의·행정조치



#### ■ 음식점 위생수준 향상

- 음식점 위생등급 평가
- 선제적 식중독 예방 활동
  - 전문가와 함께하는 「식중독 예방 진단 서비스」
  - 소규모 취약시설에 대한 찾아가는 급식 안전 지도
- 인터넷 자율점검제



## 4. 저소득 산모를 위한 공공 산후조리원

### 추진배경

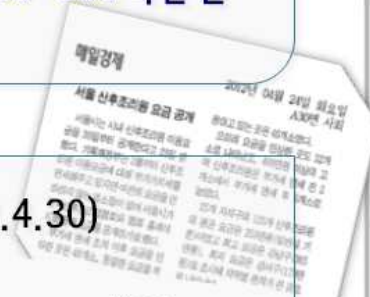
- **가격통제 기능의 한계** : 서울시내 산후조리원 125개소  
100% 민간기관으로 매년 가격인상과 자율요금제
- **비싼 이용요금** : 2주 평균 250만원 이상(130~600백만원 이상)으로 저소득 산모의 부담감 가중

### 추진계획


- 서울시 소재 산후조리원 이용요금 공개('12.4.30)
- 공공산후조리원 운영
  - 시설수 : 시범 1개소(산모실, 신생아실 등)
  - 운영방법 : 위탁운영
  - 사업비 : 28억

朝鮮日報

2012년 04월 24일 화요일  
A16면 사회  
산후조리원 비용도 따져보세요







원순씨와 함께하는 서울시는  
시민의, 시민에 의한, 시민을 위한  
복지행정의 싹을 키워갑니다.







# PART 02

질의 응답



2

질의 응답



