

다들요
이런거

노숙인 야간 순회

준비합니다!



사회복지법인 Caritas SEOUL

서울가톨릭사회복지회

제2차 바티칸공의회 문헌

가난한 사람들과 병자들에 대한 동정, 이른바 자선 활동 그리고 사람들의 온갖 어려움을 덜어 주는 상부상조를 교회는 특별히 존중한다.

오늘날의 자선 활동은 모든 사람과 온갖 빈곤에 다 미칠 수 있고 또 미쳐야 한다. 음식, 음료, 의복, 주택, 의료, 직업, 교육 등 참으로 인간다운 생활을 하는 데 반드시 필요한 것들이 없고, 재난이나 질병으로 고통을 받으며, 추방을 당하고 옥고를 겪는 사람들이 있는 곳이면 어디든지 그리스도인의 사랑이 그들을 찾아내어 열성적으로 보살피고 위로하며 도와 고통을 덜어 주어야 한다.

이러한 의무는 그 누구보다도 먼저 부유하게 사는 모든 사람과 민족에게 지워져 있다. 이러한 사랑의 실천은 온갖 이견을 넘어서 이렇게 드러나야 한다. 하느님의 모습으로 창조된 이웃 사람에게서 하느님의 모습과 그리스도를 보아야 한다. 가난한 사람들에게 베푸는 것은 무엇이든 실제로 주님이신 그리스도께 드리는 것이다.

회칙 "하느님은 사랑이십니다" (베네딕토 16세 교황)

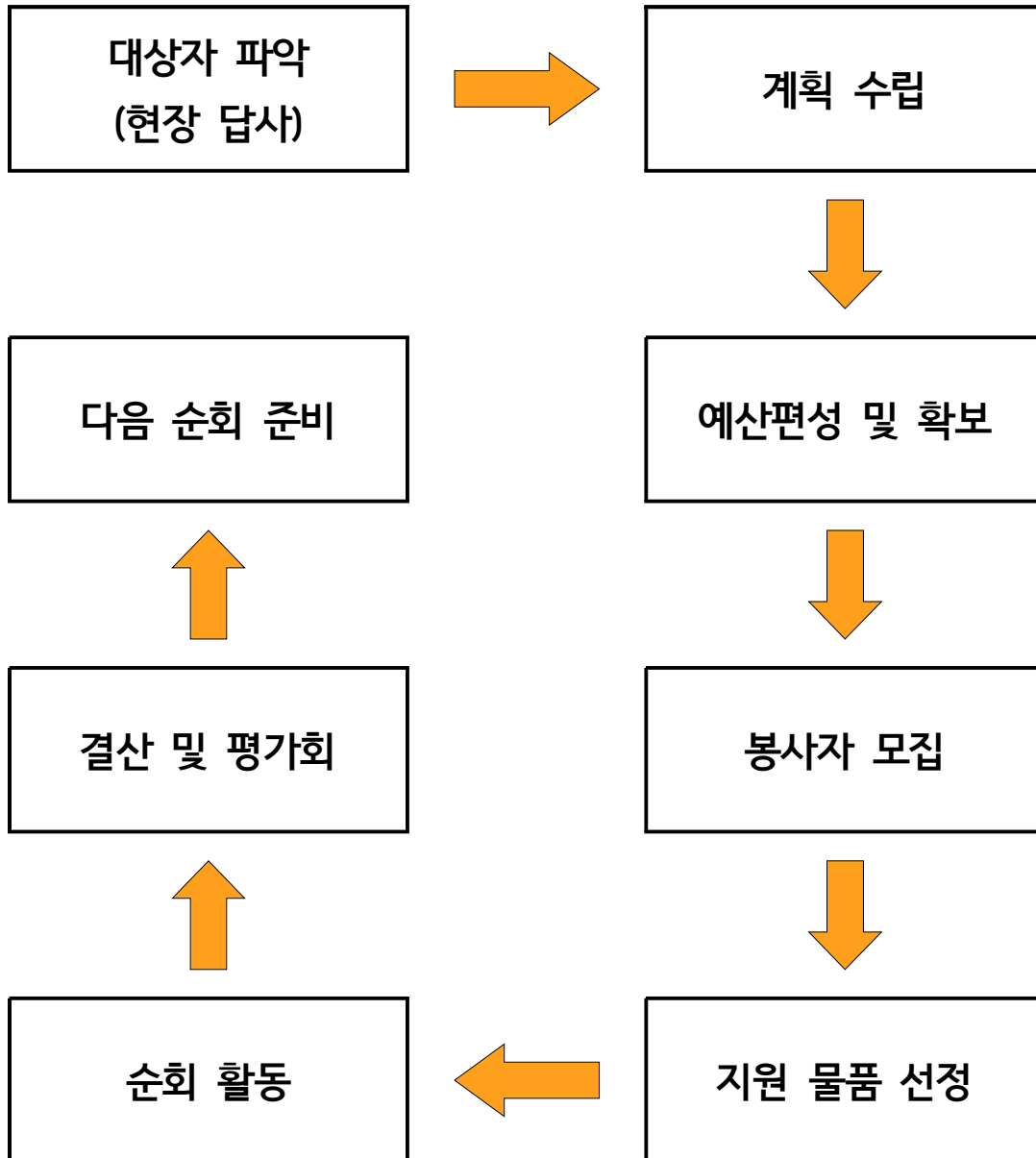
하느님의 사랑에 뿌리박은 이웃 사랑은 무엇보다도 신자 개개인의 본분이지만, 또한 온 교회 공동체의 본분입니다. 교회는 공동체로서 사랑을 실천하여야 합니다. 그러므로 사랑이 공동으로 하는 체계적인 봉사가 되려면 조직화 될 필요가 있습니다. (중략) 곧 신자공동체 안에서는 어느 누구도 품위 있는 삶에 필요한 것을 거절 당하는 어떠한 빈곤도 있어서는 아니 된다는 것입니다. (20항)

"제4차 세계 가난한 이의 날" 담화문 (프란치스코 교황)

"가난한 이에게 네 손길을 뻗어라"(집회 7,32) 가난은 언제나 다양한 모습으로 나타납니다. 우리가 가난의 모든 개별 상황에 주의를 기울일때 주님이신 예수님을 만나 뵈 수 있습니다. 주 예수님께서서는 당신의 형제자매들인 가장 작은 이들 안에 현존하신다는 사실을 드러내 보여 주시는 분이십니다. 가난한 이들에게 호의를 실천할 때 우리는 하느님 축복의 선물을 길어 올리는 것입니다. 우리의 모든 목적은 오직 사랑입니다.

I. 노숙인 순회 활동

1. 순회 계획 일정



2. 역할 및 담당자

(1) 대상자 파악 (현장 답사)

- ▶ 대상 파악을 위한 정보수집
 - 다시서기종합지원센터 (02-777-5217),
 - 서울시립 브릿지 종합지원센터 (02-363-9199)
- ▶ 노숙인 분포 (250명)
 - 을지로/시청(35명): 을지로 ⇨ 시청 / 마지막 코스로 을지로 3가역 지하도
 - 을지로/종각(25명): 을지로 ⇨ 종각
 - 서울역(110명): 중앙 지하통로 45명, 광장 40명, 대피소 25명
 - 남대문(80명): 지하통로 20명, 지하도 60명
- ▶ 현장 답사
 - 순회 1주일 전에, 주/부 봉사자 모여 현장 방문

(2) 계획 수립

- ▶ 활동 시기 및 지역 선정
- ▶ 활동 지역 유관단체 협조 요청 (새로운 장소 개척 시 -> 관할 경찰서 공문발송)
- ▶ 가톨릭회관 야간 철문 개방 협조 요청 (공문 발송)
- ▶ 예산 확보, 후원 물품 확보, 지원 물품 선정
- ▶ 봉사자 모집 및 봉사자 업무 분장

(3) 예산 편성 및 확보

- ▶ 예산: 회차별 물품 구입비 산정
- ▶ 후원 물품 연계: 본당과 후원 담당에게 협조 요청(의류, 신발, 배낭)

(4) 봉사자 모집

- ▶ 순회 일정별 봉사자 모집 계획
 - 사회복지회 직원 회당 3명, 나눔의 묵상회 본당 회원 18명, 의료인 6명,
 - 부족한 봉사자는 주보 통해 모집
 - 회당: 포장 봉사자 5명, 순회 봉사자 18명, 의료인 6명, 운전 2명
- ▶ 차량 섭외(서울역/남대문): 승합차 2대 (필요시 법인 스타렉스 1대 이용)

(5) 지원 물품 선정

- ▶ 지원 물품 선정 후 구매
- ▶ 기본: 간식(회차별 상이)
- ▶ 시기별 물품 상이: 겨울(핫팩, 침낭, 점퍼)
- ▶ 물품 선정: 속옷, 운동화, 의류 선호
- ▶ 위생 키트 2회 제공
 - 살균물티슈(30매) 1통, 파스 1통, 바세린(50g) 1통, 밴드 1통, 포비돈스틱스왓
- ▶ 당일 활동 시 주문받은 물품 준비해 다음 순회 시 제공

(6) 순회 활동

① 순회전 준비

- ▶ 봉사자 확인 ⇨ 순회, 운전, 포장, 차량(승합차 2대)
- ▶ 물품 확인 ⇨ ① 당일 지원할 물품 도착 여부 확인
 - ② 안내장 인쇄 (목욕, 무료진료소)
 - ③ 포장 봉투, 라텍스 장갑, 조끼, 에코백 준비
 - ④ 우기엔 봉사자 우비 지참 안내
- ▶ 가톨릭회관 관리과에 후문 철문 개방 협조 확인
- ▶ 물품 포장 ⇨ 당일 지원 물품 포장(426-1호), 노선별로 의류와 신발 별도 준비

② 순회 활동

- ▶ 교육 ⇨ ① 활동 안내: 순회 30분 전, 가톨릭회관 426-1호
 - ② 노선별 봉사자 업무분장: 2인 1조 (1명: 대화 나눔 / 1명: 짐 들음)
- ▶ 순회: 서울역, 남대문, 을지로/시청, 을지로/종각 순으로 출발

③ 순회 후

- ▶ 가톨릭회관으로 복귀
- ▶ 물품 정리: 에코백, 조끼 치수별로 접어서 박스 정리
- ▶ 활동 소감 나눔: 참여자 돌아가며 간단하게 활동 소감을 나눔, 평가서 작성
- ▶ 마침 기도 및 파견 강복

(7) 결산 및 평가회

- ▶ 구매 물품 결산 보고
- ▶ 소감 나눔 기록 및 정리
- ▶ 순회 시 노숙인이 주문한 물품 준비(차기 순회 시 전달)

3. 노숙인 야간순회 활동 안내

(1) 순회 전 일정

- ① 시작 기도
- ② 참석자 소개
- ③ ‘마음 가짐’ 안내

누구를 위한 봉사활동인가?

- ▶ “가난한 이들에게 네 손길을 뻗어라”(집회7,32) 가난한 이들에게 호의를 실천할 때 우리는 하느님 축복을 길어 올리는 것입니다. (‘제4차 세계 가난한 이의 날 담화문’-프란치스코 교황)
- ▶ 거리 노숙인 또한 하느님의 모상대로 창조된 고귀한 존재이며 외모나 행동, 환경에 관계 없이 존엄하게 대우 받아야 한다는 믿음으로 접근해야 합니다.
- ▶ 오늘 순회 활동으로 노숙인들 안에 계시는 예수님을 발견하는 소중한 시간이 되시기 바랍니다.

④ ‘주의 사항’ 안내

주의 사항

- ▶ 노숙인의 자존감을 무시하는 행위를 하지 않는다.
(취침 노숙자를 깨우는 행위, 큰 소리로 이야기하기 등)
- ▶ 봉사 조끼를 단정하게 착용하고, 봉사자들 간에 대화는 최대한 삼간다.
- ▶ 개별 행동을 금하고, 앞뒤 거리 간격을 맞추고, 우측통행을 한다.
- ▶ 노숙인들 간에 다툼이 발생 되지 않도록, 물품 등을 공정하게 전달한다.
- ▶ 노숙인 대상으로 사진을 찍거나, SNS를 사용하지 않는다.
- ▶ 노숙인이 음주를 했거나, 일반적 대화가 불가능할 상황일 때는 방문하지 않는다.
(상황을 파악해 유연하게 대처)
- ▶ 인사나 날씨 이야기를 하며 접근하고 최대한 겸손한 자세로 질서 있게 활동한다.
- ▶ “필요한 것 없으세요?”라는 질문을 던지며, 노숙인이 필요한 것을 말하면, 그 내용을 메모하여, 다음 순회할 때 제공할 수 있도록 한다.
- ▶ 쓰러져있는 노숙인을 발견하면, “어깨를 흔들거나 두드리며 괜찮으세요?”라고 말하고, 혹 의식이 없으면 119에 신고하거나 주변 사람들의 도움을 청한다. 서울역은 ‘다시서기지원센터’ 직원에게 연락한다.
- ▶ 2인 1조로 활동하며, 1명은 노숙인과 대화를 하고, 1명은 짐을 든다.
- ▶ 그 외 필요한 내용은 참고자료를 참조한다.

⑤ 후원 물품 안내

⑥ 순회 활동 코스 안내

- ▶ 1조: 을지로/시청 (도보로 이동)
 - 을지로 3가 6-1지하도 ⇨ 시청 지하도 ⇨ 을지로3가역 12번 출구 지하도
- ▶ 2조: 을지로/종각 (도보로 이동)
 - 내외 빌딩앞 ⇨ 종각역 주변
- ▶ 3조: 서울역 (승합차 이용)
 - 1팀: 서울역 중앙 통로
 - 2팀: 광장 앞 (피출소쪽 ⇨ 서울역 ⇨ 서울역지하철역)
 - 3팀: 지하 대피소와 주변 / 물품이 남으면 쉼터에 제공
- ▶ 4조: 남대문 (승합차 이용)
 - 남대문 지하통로 ⇨ 남대문 지하도

⑦ 마침기도: '자원봉사자의 기도'

자원봉사자의 기도

언제나 빛과 생명과 사랑으로 오시는 좋으신 주님,
저희에게 건강과 이웃 사랑의 마음을 허락하시어
가난과 소외 속에서 고통을 겪는 사회적 약자들을 위해
기쁘게 봉사하게 하시니 감사하나이다.
저희의 봉사가 당신이 주신 선물임을 깨달아
어려운 이웃들에게 삶의 희망과 용기를 전하게 하시며,
봉사하는 삶을 통해 더불어 살아가는 이들을
주님이 가르쳐주신 진정한 이웃 사랑의 길로 인도하게 하소서.
다양한 봉사자들이 서로 섬기는 마음으로 하나 되게 하시고
저희의 봉사가 이 사회의 불평등과 소외를 극복하고
화해, 평화, 사랑의 공동체를 이룩하는데 도움이 되게 하소서.
우리 주 예수 그리스도를 통하여 비나이다.

⑧ 파견 강복 (사제 참석 시)

⑨ 조별 토의 (조장 주관)

- ▶ 봉사자 인사, 역할 분장
- ▶ 지원 물품(의류, 신발, 핫팩 등 간식 이외의 물품) 확인
- ▶ 조별로 준비해간 물품이 남을 경우, 서로 긴밀하게 협조하여 부족한 곳에 지원

(2) 순회

(3) 순회 후 일정 안내

- 가톨릭회관 정문으로 복귀
- 순회 마무리
 - 에코백, 조끼 치수별로 박스에 정리
 - 순회 활동 느낌 나눔, 평가서 작성
- 순회 마침 기도
- 해산

(4) 순회 활동 장소 봉사자 배정 양식

- ‘Ⅱ. 참고자료 중, 4. 순회 활동 장소 봉사자 배정 양식’ 참조.

II. 참고자료

1. 노숙인에 대한 이해

(1) 선입견과 가치

- ▶ 일반적으로 개인적인 경험이나 배경에 따라, 특정한 선입견이나 편견을 가지기 쉽다. 노숙인에 대해, 내가 어떤 선입견이나 편향을 가지고 있는지를 인식하는 것이 현실적이고 중요하다.

(2) 노숙으로 인한 트라우마

- ▶ 노숙인은 유별난 사람이 아니다. 노숙 생활이 사람의 인성에 영향을 미친다. 특정한 사람들이 노숙인이 되는 것이 아니라, 노숙 생활이 사람들에게 특정한 영향을 미친다.
- ▶ 인간 본성에 대한 이해와 노숙 경험의 트라우마가 개인에게 남기는 육체적, 감정적 결과를 이해해야 한다.
- ▶ 노숙인에게는 다음과 같은 트라우마가 있다. 노숙 생활의 경험 때문에 생기는 트라우마는 거리 노숙인을 접촉할 때 감안해야 한다.

탈진	내 물건을 빼앗기거나 돈을 안 준다고 매 맞는 것을 피하려고 계속 자리를 옮깁니다. 깊은 잠을 푹 잘 만큼 안전한 자리를 찾기도 힘들어 잠을 잔다기보다 그냥 누워있는 것뿐이라서 일어나도 피곤하기만 해요.
불신	다른 사람들을 믿지 않는 것이 좋아요. 노숙까지 오도록 다른 사람한테 속지 않았던 사람이 어디 있겠어요?
수치	어쩌다 내가 이 지경이 되었지? 노숙생활을 하고 있다는 것 때문에 다른 사람들 보는 것도 싫고, 이야기를 나누는 것도 싫어요. 그리고 싶지 않은데 이야기를 걸으면 날카롭게 반응하곤 하죠. 의지할 곳도 없고, 그냥 하루하루를 되는데로 버티는 거죠.
조종	사기꾼 같은 사람들도 있어요. 그들은 교묘한 말로 돈을 원하죠.
우울증	난 그냥 기운이 없어요. 누가 나한테 이상하게 굴어도 더이상 싸우기도 싫어요. 누가 뭐라고 하건 들리지도 않고 관심이 없어요.
목표상실	너무나 혼란스럽고 어디로 가야 할지 모르겠어요. 어디에도 의지할 데가 없어요.

- ▶ 매일 아침에 사람들의 구둣발을 눈앞에 보며 잠에서 일어나야 하는 상황에서 사람들과 눈이 마주쳤을 때, 일반인과 같이 사교적이고 사회적인 태도를 취하기는 어렵다. 그러

므로 거리 노숙인이 생존을 위해 자기방어적이거나 비사교적인 태도를 보이는 것은 정상적인 반응이다.

- ▶ 노숙인은 다양하다. 노숙을 하지 않는 일반인들만큼이나 다양하다. 우리는 노숙인을 전체적인 한 인간으로서, 그리고 그들이 거리 노숙이라는 트라우마 속에서 어떻게 생존의 방법을 찾아가고 있는가라는 측면에서 낙인 없이 객관적으로 이해해야 한다.

(3) ‘거리 생활’과 ‘거리 노숙’의 구분

- ▶ ‘거리 생활’과 ‘거리 노숙’을 잘 구별해야 한다. 공공장소에서 음주나 소란, 구걸, 타인에게 위협을 주는 행동을 하는 ‘거리 생활’을 ‘거리 노숙’과 동일시되고 있다. 타인에게 직접적인 피해를 주면서 거리 생활을 하는 사람들 중에는 노숙인도 있지만 그렇지 않은 경우도 많다.
- ▶ 도리어, 거리 노숙인 중 상당수는 거리에서 치안이 확립되어 폭력이나 범죄의 피해로부터 안전해지기를 원하고 있다.

2. 노숙인 돌봄 활동

- ▶ 거리 노숙 상황은 사회복지실천 현장에서 만날 수 있는 가장 위험성이 높은 취약상황 중 하나이다. 거리 노숙은 사망이라는 극단적 사건이 발생할 개연성도 높다. 우리는 거리 노숙 상황에 대해 최소한의 인권 보호와 안전을 살피기 위해 적극적으로 현장을 찾아가는 활동을 해야 한다.
- ▶ 노숙인 돌봄 활동은 사회복지서비스 수급 욕구가 있거나 혹은 그 필요성이 있음에도 이를 충분히 활용하지 않거나 접근하지 못하고 있는 대상자에게 적극적으로 찾아가는 서비스 연계 활동이다.
- ▶ 거리에서 잠을 자고 생활하는 '거리 노숙인(rough sleeper)'에게는 그들이 생활하고 있는 공간에서 이루어지는 돌봄 활동이 가장 핵심적인 사회복지서비스이다.
- ▶ 거리 노숙인에 대한 돌봄 활동은 전문적이고 효과적이어야 한다. 일정한 수준을 갖춘 서비스 제공을 위해서 서비스 기준을 정하고, 이를 달성하기 위한 여건을 갖추어야 한다.
- ▶ 거리 노숙의 개인적 특성이나 노숙상황은 다양하므로 돌봄 활동의 원칙은 생명과 인권에 대한 것이 우선이다. 생명의 위기상황이 아닌 경우에 도덕적으로 훈계하거나 조언하지 않아야 한다.

(1) 거리 노숙인 확인하기

- ▶ 외모나 행동에서 확인되는 특징은 다음과 같다.

- 어울리지 않는 옷가지를 한꺼번에 꺼입은 사람
- 오래 입은 티가 나는 옷을 입은 사람
- 닳아빠진 신발을 신은 사람
- 따뜻한 낮에도 두꺼운 외투를 입은 사람
- 옷가치나 개인용품이 가득한 큰 가방, 손수레 등을 가지고 다니는 사람
- 오랫동안 같은 장소에서 서성거리는 사람
- 방수포, 먹을 것 꾸러미, 골판지, 기타 생활수단을 남의 눈에 띄지 않게 잘 치워놓은 사람
- 다른 사람들과 눈을 마주치지 않고 어깨를 축 늘어뜨리고 발을 끌면서 걷는 사람
- 특정 공간이나 건물을 반복적으로 다른 사람들과 다른 방식으로 이용하는 사람

(2) 나는 노숙인에게 어떻게 보이는가의 탐색

- ▶ 거리 노숙인에 대한 호의와, 전문적인 능력을 가지고 있어서, 거리 노숙인을 잘 이해하는 사람이라는 인상을 계속 전달해야 한다.

- ▶ 거리 노숙인이 자신을 어떻게 여기고 있는지 늘 탐색해야 한다.
- ▶ 복장이나 외관, 유니폼의 착용 여부 등과 관련해서 거리 노숙인과의 관계 형성에 도움이 되는지 점검한다.

(3) 관계 형성 노력과 인내

- ▶ 신뢰가 있어야 문이 열린다. 신뢰를 기반으로 한 유대감 형성은 거리 노숙인이 학습된 무기력을 극복하고 자신의 상황을 변화시킬 수 있게 돕는 전제조건이다.
- ▶ 활동가는 활동 중에 누구나 쉽게 말을 걸 수 있게 여유 있고 접근하기 좋은 태도를 취한다.
- ▶ 거리 노숙인에게 호의를 가지고 있고, 노숙인을 잘 이해하는 사람이라는 인상을 계속 전달해야 한다.
- ▶ 노숙인 순회 활동은 서비스에 잘 접근하지 못하는 잠재적 대상자들이 노숙인복지서비스를 잘 이용하도록 홍보하고 유인하는 것이 핵심이다.
- ▶ 거리 노숙인 활동은 사회복지실천으로서 전문성을 확보해야 한다. 전문성을 갖추기 위해서는 교육훈련, 사전 준비는 필수적이다.
- ▶ 전문적 활동의 요체는 가치, 지식, 기술이다. 거리 노숙인을 어떻게 바라보고 존중할 것인가라는 가치와 태도의 문제, 거리 노숙인에게 어떤 것을 제공하고 연계할 것인지를 숙지하는 지식의 문제, 서비스를 연결하는 것과 관련된 기술의 문제가 모두 중요하다.
- ▶ 노숙인 활동의 기본 원칙은 다음과 같다.

- 노숙인이 있는 곳으로 적극적으로 찾아가 만난다.
- 노숙인과의 관계 형성이 가장 중요하다.
- 노숙인 각자가 표현하는 언어, 생각, 가치에서 공유할 수 있는 점을 찾는다.
- 생명과 안전에 위협을 줄 만한 시급한 위기 상황인지 확인한다.
- 노숙인의 욕구가 무엇인지 고려한다.
- 욕구가 확인되면 목표를 세우고 노숙인과 공동으로 노력할 방안을 개발하고 협력한다.
- 인내를 가지고 변화의 과정을 지원한다.
- 노숙인에 대한 존중감을 가지고 그들의 삶에 통제력을 갖도록 지원한다.
- 주거의 중요성을 고려한다.

- ▶ 거리 노숙인 활동은 노숙 생활 탈출을 위해 분명히 효과적이다. 눈에 보이는 성과가 느리고 불분명하더라도 사람의 삶에 긍정적이고 중요한 영향을 미치는 효과적인 실천 활동이라는 것에 대한 믿음이 있어야 한다.

(4) 거리 노숙인에게 접근하는 방법

- ▶ 거리의 노숙인에게 접근할 때, 인사를 건네거나 날씨 이야기를 하는 것은 노숙인의 반응을 살피는 좋은 방법이다. 이러한 접근에 노숙인이 어떠한 반응도 보이지 않으면 그냥 지나가도 괜찮다.
- ▶ 노숙인이 극도로 조심성이 많거나 혼란을 느끼는 경우, 노숙인의 반응에 맞추어 주의 깊게 접근한다.
- ▶ 본질적으로 거리 노숙인 또한 하느님의 모상대로 창조된 고귀한 존재이므로, 그들의 외모나 행동, 환경에 관계 없이 그들도 존엄하게 대우받아야 한다는 믿음으로 접근한다.
- ▶ 타인의 접근을 두려워하지 않는 노숙인들을 대할 경우 존중과 솔직함을 담고 그들의 눈을 응시하면서 편안하고 친절하게 응대한다.
- ▶ 노숙인 개개인에 대한 관심을 가지고 감정이입을 하며 편안함을 느끼도록 접근한다. 감정이입은 거리 노숙인의 입장이 되는 것이고, 거리 노숙인처럼 보고 느끼는 것이다.
- ▶ 온화한 태도를 가지고, 진실성 있게 보이도록 노력해야 한다. 노숙인에게 유용하고 선의를 가진 사람임을 구체적으로 보여주기 위해 노력한다.
- ▶ 말을 많이 하기보다는 적극적으로 경청한다.
- ▶ 노숙인의 과도한 의존에 대해 두려워하지 않는다.
- ▶ 정기적인 만남이 중요하다. 그러나 음주를 하거나 일반적 대화가 불가능한 상황일 때에는 노숙인이 요청을 해도 방문하지 않는다.
- ▶ “뭐 필요한 건 없나요?”라고 질문하며, 필요한 것을 말하는 노숙인이 있으면 메모하여 다음 만남 때에 제공한다.

(5) 접근하기 어려운 노숙인 대처하기

- ▶ 접근하기 어려운 거리 노숙인은 사회적으로 고립되어 있고 두려움과 의심이 많으며 불가학력적인 상황에 처했기 때문에, 나아질 것이라는 희망을 가지고 있지 않다. 활동가가 결코 상처를 주지 않을 것이라는 확신을 주어야 한다.
- ▶ 잘못해서 거리 노숙인에게 상처를 줄 수 있는 일이나 말을 했다면, 바로 잘못을 수정해야 한다.
- ▶ 활동가가 거짓이 없고 진실한 사람이라는 좋은 이미지를 심어야 한다.
- ▶ 신뢰 형성이 가장 우선이며 정기적으로 만나야 한다.
- ▶ 거리 노숙인이 당면한 문제에 대응하는데 유용하다고 인식하는 것은 어떤 것이든 부응하고자 하는 의지와 부응할 수 있는 능력이 있음을 보여준다.
- ▶ 활동가를 조종하려고 하는 거리 노숙인을 정확히 구별하고, 그들의 시도에 대해 다른 사례들과 비교하여 형평성을 유지하고 단호한 입장을 취해야 한다.

(6) 유관기관 간 체계적 협력 구조

- ▶ 노숙인에 대한 낙인화 현상과 만성적 노숙인의 분포를 고려할 때 치안 서비스의 연계는 대단히 중요하다. 노숙인 활동에서 경찰, 의료, 소방방재(119), 지자체, 노숙인 복지 외 사회복지체계와의 협력은 필수적이다. 조직적 연계와 협력 체계가 갖춰져야 한다. 기본적인 협력구조가 갖추어져도 모호한 영역이 있을 수 있다. 이런 문제에 대응하기 위해 위기 대응콜의 역할은 서울시가 직접 운영하거나 책임을 지는 것이 필요하다.
- ▶ 위기에 처한 노숙인 대한 역할 조정과 협력

구분	주 책임 주체
응급상황 거리노숙인에 대한 즉각 이송 협력	119소방방재
거리 노숙지역에 대한 치안 확보, 음주 주취자의 소란	경찰
위기대응콜 접수와 현장 출동	서울시 / 1600-9582 (365일 상시)
노숙인 위기 계층을 위한 지원 및 응급구호 시설, 병원 등 복지서비스 연결	희망지원센터 02-365-0386, 02-777-0564 (24시간 운영)
노숙인 위기 상황 조치	아웃리치 체계 및 정신건강팀

3. 서비스 연계를 위한 정보

(1) 부상을 당했거나 의료적 욕구가 확인된 경우 필요한 정보

① 응급상황

▶ 부상이 심각하여 응급조치가 필요할 경우, 지체하지 말고 즉시 119에 연계한다. 단, 연계 시에 행려자 처리나 서울시 노숙인 의료지원체계 지원 등에 대하여 고려할 수 있다. 아래와 같은 요건이 충족되는 경우에는 행려자 처리 절차를 밟는다. 행려자 처리를 위해서 119와 112를 동시에 협조 요청을 해야 한다.

▶ 행려자의 조건

- ① 일정한 거소¹⁾가 없는 자
- ② 「응급의료에 관한 법률」 제2조 제1호 내지 제3호의 규정에 의한 응급 의료(응급 처치 및 응급진료)를 받은 응급 환자(의사소견서 등 확인)²⁾
- ③ 신분증 또는 경찰관서 지문조회 등을 통해 무연고자로 파악된 자³⁾

▶ 위 행려자 조건에 해당하지 않는 경우에는 서울시 노숙인 의료서비스 의뢰서 발급을 통해서 지정의료기관을 통해 응급의료지원이 가능하다. 단, 응급실을 운영하는 국립·시립병원이며 해당하는 의료기관은 아래와 같다. 시립 서북병원의 경우 결핵전문병원으로 거리에서 결핵 의심 환자가 발생할 경우 즉시 연계가 가능하며, 일반적인 응급상황을 지원하지는 않는다.

의료기관명	연락처	비고
국립중앙의료원	02-2260-7114	일반 응급
시립동부병원	02-920-9341	일반 응급
시립서울의료원	1577-3675	일반 응급
시립서북병원	02-3156-3000	결핵환자 응급

-
- 1) 거소는 사람이 다소의 기간을 계속하여 거주하는 장소로서 그 장소와의 밀접한 정도가 주소만 못한 곳을 말한다.
 - 2) 응급환자가 아닌 단순한 행려자(부랑인), 주취자 및 난동자 등은 행려 환자로서 의료급여 수급권자로 선정할 수 없다.
 - 3) 신분증 또는 경찰관서의 지문조회 등을 통하여 신원 파악 후 무연고자는 의료급여법에서 정하는 행려환자로 선정됨. 또한 무연고자라 함은 부양의무자 없거나 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양받을 수 없는 경우를 말한다.

② 응급상황이 아니나 통원치료가 필요하다고 판단되는 경우

- ▶ 응급상황은 아니나, 계절성 질환, 단순 부상, 만성 질환 등으로 통원 치료가 필요한 인원에 대해서는 서울역과 인접한 노숙인 무료 진료소나 영등포역 보현의집 의료실을 안내하여 1차적 진료를 받을 수 있도록 하고, 필요시 해당 기관에서 진료의뢰서를 발부받아 국립·시립병원에서 2차적 진료를 받을 수 있도록 한다.

- ▶ 진료 시간은 아래와 같다.

구분	서울역 인근	영등포역 인근	서대문 인근
연계처	서울특별시립 다시서기 종합지원센터 무료진료소	서울시립 영등포 보현의집 의료실	브릿지 종합지원센터
주간진료	09:30~21:00	09:00~18:00	9:30~18:00
야간진료	월/목 19:30~21:00	-	-
문의처	02-777-1145	02-2069-1600	02-363-9199
특이사항	목요일 야간진료에 정신과 진료 있음	-	-

③ 서울역 무료진료소

- ▶ 위치: 지하철 4호선 서울역 13번 출구 앞
- ▶ 연락처: 02)-777-1145
- ▶ 진료대상: 노숙인
- ▶ 진료과목: 일반과, 내과

④ 서울역 부근 진료안내

장소		월	화	수	목	금	토
서울역 진료소 ⁴⁾	주간진료 (09:30~16:30)	일반과	일반과	일반과	일반과	일반과	-
	야간진료 (19:30~21:00)	일반과	-	-	정신과	-	-
인의협 중앙지하도	야간진료 (19:30~21:00)	-	-	-	-	일반과	-
예수사랑 선교회	야간진료 (19:30~21:00)	-	-	-	일반과	-	-
프리메드 중앙지하도	야간진료 (18:00~19:30)	-	-	-	-	-	일반과

4) 서울역진료서는 4주차/5주차 월요일에는 야간 진료가 휴진이다.

⑤ 민간 무료병원

의료기관	연락처	진료시간	진료요일	비고
요셉의원 (영등포)	02-2634-1760	낮진료 (13:00~17:00)	월~금	초진: 13:00~17:00 (진료가능여부 지자체확인) 재진: 20:00 ※ 신분증 지참
		야간진료 (19:00~21:00)	월~금	
성가복지병원 (종암동)	02-940-1500	09:00~16:30	화~토	내과, 외과 상시 운영 (안과, 신경정신과, 피부과, 비뇨 기과 홈페이지 진료 안내 참조) ※ 신분증 지참
다일천사병원 (전농동)	02-2213-8004	13:00~17:00	월~금	가정의학과: 월/목/금 치과: 화(2.4주)/목(1,3주) 산부인과: 월/목

(2) 노숙인복지시설 권역별 관리처 종합지원센터

- ▶ 상담을 통해 이용자의 특성에 맞는 노숙인 복지시설(생활시설) 입소 지원.
- ▶ 다양한 일자리 제공과 안정적 생활을 위한 주거지원사업 등을 통해 신속히 지역사회에 복귀할 수 있도록 지원.
- ▶ 주민등록복원, 신용회복 등 자활에 필요한 서비스를 지원.
- ▶ 야간잠자리, 무료급식 제공 등의 기초생활을 지원.

지원센터	연락처	주요서비스	권역별	관할 자치구
다시서기 종합지원센터	02-777-5217~9	샤워, 세탁, 취침, 무료 급식, 이.미용 의료지원, 생필품 제공	중부권 동남권	용산구/성동구/중랑구 광진구/서초구/강남구 송파구/강동구/서울역
브릿지 종합지원센터	02-363-9195 02-363-9199	샤워, 세탁, 취침, 무료 급식, 이.미용 의료지원, 생필품 제공	강북권	서대문구/종로구/마포구 노원구/동대문구/성북구 중구(서울역 인근 제외) 은평구/강북구/도봉구
노숙인 정신건강팀	02-3789-7595	알콜중독 및 정신과 상 담 및 진료서비스 제공 /중독 및 정신과 치료 전문시설 연계, 주거, 생 활 상담 및 지원	중부권	서울역 인근
영등포보현 종합지원센터	02-2069-1600~4	샤워, 세탁, 취침, 무료 급식(1-2일), 생필품 제 공(정신건강팀-알코올중 독, 정신과 상담))	서남권	영등포구/동작구/관악구 금천구/양천구/강서구

(3) 노숙인 급식시설

시설명	주소 및 위치	전화번호	주요서비스
따스한 채움터	용산구 한강대로 377(동자동 43-9) 서울역 4호선 13출구에서 100m직진	02-714-3698	조식: 08:00~10:00 중식: 12:00~14:00 석식: 17:00~19:00
(사) 참좋은 친구들	중구 청파로	02-754-0031	월/수/금: 06:00~18:00 화: 18:00 일: 11:00, 18:00 (공휴일 운영 안함)
살맛나는 공동체	용산구 한강대로 369	02-707-0944	수/금: 16:00~17:00 일: 13:00~14:00, 16:00~17:00 <주먹밥> 수(종묘): 15:00~16:00 일(파고다공원): 14:00~15:00
바하밥집	성북구 보문로17길 3, 1층 바하밥집	070-7100-1274	화/목: 오후 2시~오후 5시 토: 9시30분~11시30분
까리따스 사랑의식당	방배2동 남부순환로 2124	02-523-2206	월~금(100명) 11시20분~12시20분
토마스의 집	영등포구 경인로 828-1 1호선 영등포역 6번출구 도보2분	02-2672-1004	대체식 (주먹밥, 라면, 떡, 음료등) 월~금(450명): 11:20~
프란치스코 의 집	동대문구 고산자로 498 (지번) 제기동 776-12 1호선 제기동역 2번출구 도보10분 6호선 고려대역 5번출구 도보10분	02-966-8183	월/화/목/금/토 11:45~14:30
명동 밥집	명동성당 옆 (구) 계성여고 셋별관 1층	02-727-2269	수/금/일: 11:00~16:30

(4) 일시보호시설

시설명	주소 및 위치	전화번호	주요서비스
만나샘	용산구 후암로 57길 45(동자동) 4호선 서울역 11번 출구 걸어서 5분	02-757-7598	무료급식(1일 2회), 취침, 샤워, 이.미용(25명 잠자리)
옹달샘	영등포구 경인로 94길 6(문래동 1가 13) 1호선 영등포역 6번 출구에서 등기소 방향으로 걸어서 10분	02-2068-9113	무료급식(11~2월), 취침, 샤워, 세탁, 생필품 제공 등(150명)
햇살 보금자리	영등포구 국회대로 54길 41-16 (영등포동 2가 28-150) 5호선 영등포시장역 2번 출구에서 걸어서 10분	02-2636-8182	무료급식(11~2월), 취침, 샤워, 세탁, 생필품 제공 등(잠자리 70명)
디딤센터 여성보호시설	서대문구 연희로 6길 7(연희동 334-70)	02-332-5515	무료급식, 취침, 샤워, 세탁, 생필품 제공(35명)

(5) 쪽방상담소

번호	기관명	연락처	주소
1	서울특별시립 서울역쪽방상담소	02-3789-5119	서울특별시 용산구 후암로57길
2	서울특별시립남대문지역상담센터	02-778-1290	서울특별시 중구 세종대로
3	서울특별시립 창신동쪽방상담소	02-3672-1264	서울특별시 종로구 종로50라길
4	서울특별시립돈의동쪽방상담소	02-747-9074	서울특별시 종로구 돈화문로9가길 20-2
5	서울특별시립영등포쪽방상담소	02-2068-4353	서울특별시 영등포구 경인로

(6) 노숙인 자활시설

소재지		시설명	전화번호	비고
중구	중림동	소중한사람들	02-365-9106	남성
	신당동	화엄동산	02-2642-1363	여성
성동구	송정동	게스트하우스	02-2215-9251	남성
동대문구	전농동	가나안쉼터	02-964-1558	남성
종로구	망우3동	자활주거복지센터	02-313-1991	남성
	신내동	애원희망홈	02-3421-2707	남성
성북구	정릉동	아침을여는집	02-924-1010	남성
은평구	녹번동	천애원희망의집	02-952-4564	장애인
	응암동	흔돌회	02-372-5905	모자
	갈현동	수송보현의집	02-737-4894	남성
	불광동	희망나무	02-846-3070	남성
서대문구	충정로2가	서대문사랑방	02-312-7225	남성
	홍제동	열린여성센터	02-704-5395	모자
	남가좌동	가재울쉼터	02-309-3009	남성
구로구	구로동	길가온혜명	02-891-5731	노인
금천구	시흥2동	청담광명의집	02-806-1377	남성
영등포구	영등포동	광야홈리스센터	02-2636-3373	남성
관악구	은천동	성공회살림터	02-875-3474	가족
강동구	천호3동	강동희망의집	02-2041-7851	남성
양천구	신월동	내일의집	02-497-6333	모자
경기도	양평군	양평쉼터	031-775-4940	남성

4. 순회 활동 장소 봉사자 배정 양식

(1) 1조 활동 장소: 을지로/시청

1조 활동 장소	을지로 / 시청 (도보)		
1조 활동 내용	을지로3가 6-1 지하도 ⇨ 시청 지하도 ⇨ 을지로3가역 12번 출구(3명 노숙)		
1조 활동 방법	2인 1팀 (1명: 대화 나눔자 / 1명: 먹거리 전달자)		
노숙인현황	35 ~ 40명	봉사자	4명

조 장	주봉사자			
	봉사자1	봉사자2	의료봉사자	사제

메모 (노숙인 상황, 노숙인이 원하는 물품 기재 등 작성)

4. 순회 활동 장소 봉사자 배정 양식

(2) 2조 활동 장소: 을지로/종각

2조 활동 장소	을지로 / 종각 (도보)		
2조 활동 내용	내외빌딩 앞 지상 10명 내외 ⇨ 종각 보신각 주변		
2조 활동 방법	2인 1팀 (1명: 대화 나눔자 / 1명: 먹거리 전달자)		
노숙인현황	20 ~ 25명	봉사자	2명

조 장	주봉사자			
	봉사자1	봉사자2	의료봉사자	사제

메모 (노숙인 상황, 노숙인이 원하는 물품 기재 등 작성)

4. 순회 활동 장소 봉사자 배정 양식

(3) 3조 활동 장소: 서울역

3조 활동 장소	서울역 (차량 이동)		
3조 활동 내용	서울역 3개지역 ① 중앙 지하 통로, ② 광장 앞, ③ 지하 대피소		
3조 활동 방법	2인 1팀 (1명: 대화 나눔자 / 1명: 먹거리 전달자)		
노숙인현황	110명 (① 50명, ② 40명, ③ 20명)	봉사자	8명 (① 4명, ② 2명, ③ 2명)

조 장					
	주봉사자	봉사자1	봉사자2	의료봉사자	사제
A 팀 ①중앙지하통로(오른쪽)					
B 팀 ①중앙지하통로(왼쪽)					
C팀 ③광장 앞					
D팀 ④지하대피소					

메모 (노숙인 상황, 노숙인이 원하는 물품 기재 등 작성)

4. 순회 활동 장소 봉사자 배정 양식

(4) 4조 활동 장소: 남대문 지하차도

4조 활동 장소	남대문 지하차도 (차량 이동)		
4조 활동 내용	남대문 지하통로 및 지하도 차량은 지하도 옆 주차장에 주차		
4조 활동 방법	2인 1팀 (1명: 대화 나눔자 / 1명: 먹거리 전달자)		
노숙인현황	80명	봉사자	4명

조 장	주봉사자			
	봉사자1	봉사자2	의료봉사자	사제
A 팀 (지하통로)				
B 팀 (남대문지하도)				

메모 (노숙인 상황, 노숙인이 원하는 물품 기재 등 작성)