

사회복지와 사회보장제도

등촌7종합사회복지관장 이 철 우

산업혁명

- 자급자족적인 가내노동이 임금의 공장노동으로 변화
- 사회환경적 요인영향

도시화

- 공업화로 인구의 도시집중화
- 사회문제 발생
- 문제해결의 필요성



사회복지의 대두

사회복지의 법적 근거

헌법 제 10조

모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

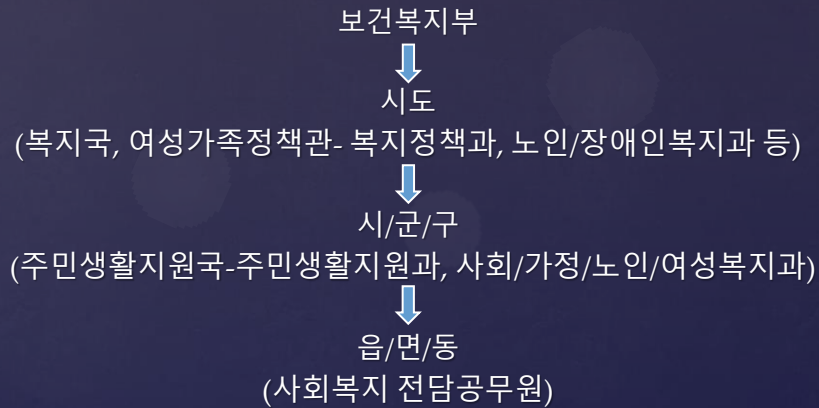
사회복지의 법적 근거

사회복지사업법

사회복지를 필요로 하는 사람의 인간다운 생활을 할 권리를 보장하고 사회복지의 전문성을 높이며, 사회복지사업의 공정·투명·적정을 기하고, 지역사회복지의 체계를 구축함으로써 사회복지의 증진에 이바지함을 목적으로 함.

국민기초생활보장법, 아동/노인/장애인복지법, 한부모가족지원법, 영유아보육법, 성매매 방지 및 피해자보호/ 성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 정신보건법, 입양특례법, 일제하 일본군 위안부 피해자에 대한 생활안정지원 및 기념사업 등에 관한 법률, 사회복지공동모금회법, 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률/ 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률, 농어촌주민의 보건복지증진을 위한 특별법, 식품기부 활성화에 관한 법률, 의료급여법, 기초연금법, 긴급복지지원법, 다문화가족지원법, 장애인연금법, 장애인활동 지원에 관한 법률, 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률, 보호관찰 등에 관한 법률, 장애아동 복지지원법, 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 등 24개 관련 법이 있음.

사회복지 전달체계



사회복지의 자원

- 정부기관 – 국고(조세)
소득세, 소비세, 지방세, 벌과금 등
- 민간기관
정부지원금, 후원금(결연/사업),
프로그램 수입비용, 법인전입금
외부지원금 등

사회복지란 ?

➤ 사전적 의미

사회내의 사람들이 만족스럽고 평안한 상태를 유지할 수 있게 하는 것.

➤ 일반적 의미

욕구need 에 대한 서비스service.

사회복지의 속성

1. 인간이 만들어낸 사회제도의 하나
2. 사회성원이 복리를 추구
3. 복리는 그들의 사회적 욕구를 충족으로 증진
4. 인간생활을 향상시키려는 제반 시책과 노력
5. 사회질서를 유지, 사회안정을 도모하는 수단

사회복지의 구성

1. 주체 (기관)

- 가족, 교회, 학교, 정부 등

2. 대상(객체)

- 지역주민의 공통된 욕구
- 사회문제

3. 방법(기능)

- 지역사회조직, 지역사회개발, 지역사회보호

욕구란 ?

인간이 물질적, 정신적 모든 부분에서 갖는 필요성에 대한 인식으로 어떤 목적을 위해 좋은 것, 필요한 것, 필수적인 것을 의미

예) 갈증을 느낄 때 물을 마시고 싶은 것,
물을 무시고 갈증해소 - 욕구 충족

인간의 기본욕구

특성

1. 인간에게 공통적이라는 것
2. 인간성을 유지하는데 필수적인 것
3. 일정한 수준이 있음

기본 욕구는 고정되는 것이 아니라 시대, 장소, 사회의 경제적 수준과 이념이 지향에 따라 변화되는 특성 있음.

매슬로우Maslow의 욕구 이론

1. 생리적 욕구 - 배고픔, 갈증, 피로
2. 안전의 욕구 - 주거, 재정적 안전
3. 소속의 욕구 - 타인과의 애정관계형성을 통해 집단에 소속되고 싶음
4. 자존감의 욕구 - 자기존중과 타인으로부터 존중받고 싶음.
5. 자아실현의 욕구 - 자신이 원하는 사람, 목표를 성취하고 싶음.



문제란?

인간의 성장발달의 과정, 사회생활의 과정에서 나타나는 불균형, 부조화, 갈등 등을 의미

예) 청소년 - 학교, 성인 - 직장

지역사회 문제 - 지역에 따라 다양한 형태로 나타날 수 있음.

탈선행위, 사회불평등, 사회해체 등

사회복지 시설이란?

- 사회복지 사업을 행할 목적으로 설치된 시설을 의미.
- 이용시설과 생활시설로 구분.
이용시설 - 숙식을 하지 않음.
생활시설 - 숙식을 함께 함.

사회복지 기관의 구분

1. 사회사업 방법론에 따른 구분

- 상담소, YMCA/YWCA, 지역사회복지관/사회복지협의회

2. 대상자에 서비스 제공에 따른 구분

- 직접적 기관, 간접적 기관(사회복지협의회/공동모금회)

3. 지리적 단위에 따른 구분

- 읍면동, 시군구, 시도 등 범위

4. 문제의 형태에 따른 구분

- 아동, 노인, 보건의료, 장애인 복지등

5. 설립주체에 따른 구분

- 정부기관, 민간기관

사회복지 실천영역

- 아동복지
- 청소년복지(학교사회사업)
- 노인복지
- 장애인복지
- 여성복지
- 가족복지
- 의료복지(정신보건)
- 교정/ 군복지 등

사회복지 실천의 가치

- 인간의 존엄성
개개인의 개별적 특성과 욕구의 차이를 중요시하고
잠재능력과 발전가능성의 확신, 자기결정권의 존중.
예)빈곤 - 개인의 나태함과 경기침체에 의한 실업의 중복 영향
- 배분적 사회정의
개인의 문제가 사회적 자원의 결핍, 사회적 환경이
역기능적 영향에 의한 것으로 사회적 자원의 공평한
분배.
예)기초생활보장제도-자산조사에 근거

사회보장제도란?

사회보장이란 사람들의 생활상의 위험(노령, 질병, 산재, 실업 등)이나 곤경에 대해 법으로 정해진 일정한 사회적 급부(현금, 현물 서비스)를 제공하는 사회제도 혹은 사회적 장치를 의미한다.

사회보장기본법(제3조)

"사회보장"이란 질병, 장애, 노령, 실업, 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 빈곤을 해소하며 국민 생활의 질을 향상시키기 위하여 제공되는 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스 및 관련복지제도를 말한다.

사회보장제도의 이념

- 모든 국민의 인간다운 생활을 위한 최저생활 보장
 - 국민 개개인의 생활 수준 향상을 위한 제도와 여건 조성
 - 그 시행에 있어 형평(사회정의를 추구하는 공평한 분배의 원칙)과 효율(최소한의 희생으로 최대의 효과를 추구하는 비용최소화 또는 산출극대화의 원칙)의 조화를 도모
- ☞ 복지사회를 실현하는 것.

사회보장의 목적

1. **기본생활보장** - 국민들의 기본적 욕구 를 보장하는 것.
모든 욕구가 사회보장의 대상이 될 수 없으며,
의식주의 충족과 같은 가장 기본적인 욕구
2. **소득재분배** - 재정을 가입자의 기여금에 의존하지만,
정부의 재정부담으로 기본적으로 운영되기 때문에
소득재분배의 기능을 수행.
3. **사회적 연대감의 증대** - 가족이나 친척을 통한 원조,
민간보험 그리고 순수한 자선활동 등을 통한 기본적인
생활보장이 연대감을 높여줌.

사회보장의 기본원칙

1. 필요에 따른 보편성의 원칙
2. 비용부담 형평성의 원칙
3. 민주성의 원칙
4. 효율성의 원칙
5. 연계성의 원칙

사회보장의 범주

1. 사회보험

건강보험, 국민연금, 산재보험, 고용보험

2. 공공부조

국민기초생활보장제도

3. 사회복지서비스

아동/노인/ 장애인/ 청소년/ 여성/ 부랑인/ 노동자
/ 교정/ 지역사회 복지 서비스 등

1. 사회보험의 개념

"사회보험"이란 국민에게 발생하는 사회적 위험을 보험의 방식으로 대처함으로써 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도를 말한다.

사회보험은 사회보장제도의 핵심적 제도로써 '위험의 분산'이라는 보험기술을 사회적 보호의 수단으로 사용하고 있다. 따라서 사회보험은 일정한 보험원칙에 의하여 기여를 한 가입자에 한하여 보험급여를 받을 조건을 갖춘 경우에 급여를 지급함으로써 빈곤을 사전에 예방하는 기능을 수행한다.

사회보장제도의 특성

구 성	사회보험	공적부조	사회복지서비스
주 체	중앙정부	지방정부	사회복지법인
객 체	국 민	빈 민	요보호자
기 능	연 금 의료보험 산재보험 실업보험 가족수당	생계보호 의료보호 교육보호 주택보호 고용보호	수용보호 아동복지 노인복지 장애인복지 모자복지
재 원	기여금	조 세	보조금.헌금

사회보험과 민영보험의 차이

	사회보험	민영보험
위험책임	국 가	개 인
법적근거	공법에 의한 제도	사법에 의한 제도
대상위험	사회적 위험(사람 관련 위험)	사람 및 재산 등 다양
보험관계의 성립	강제가입 원칙(법규정) 예외: 산재보험의 중소기업주 적용 등	임의계약원칙(자율원칙) 예외: 자동차배상책임보 험, 원자력시설보험 등
관리체계	국가 또는 공법인(노동부,공단,조합)	사기업(주식회사 설립 법에 의한 개인기업)
가입자 부담기준	소득비례원칙(정률제) 단, 일부 다른 기준에 따라 조정	위험의 크기와 급여수준에 따른 수지상등의 원칙 (과학적 통계에 의하여 절정한 개인적 수지상당원 칙 적용)
급여지급 수 준	수지상등원칙 단, 개인 및 가족의 사회적 상황 고려	
급여형태	현금과 서비스(의료, 재활, 상담)	현금지급원칙
재정방식	적립 또는 부과방식	완전적립방식

1) 국민연금

국민연금은 가입자인 국민이 노령, 장애 또는 사망으로 소득능력이 상실 또는 감퇴된 경우 본인이나 그 유족에게 일정액의 급부를 행하여 안정된 생활을 할 수 있도록 국가가 운영하는 장기적인 사회보장제도이다.

국민연금 연혁 및 대상

연혁

- 1973. 12. 24. 국민복지연금법 제정, 시행 연기
- 1986. 12. 31. 국민연금법 공포(구법 폐지)
- 1988. 01. 01. 국민연금도입 (10인 이상 사업장)
- 1992. 01. 01. 5인 이상 사업장 근로자 확대
- 1995. 07. 01. 농어촌지역 자영자 및 농어민으로 확대
- 1999. 04. 01. 전 국민연금 실시(도시지역 주민 확대)

대상 : 국내에 거주하는 18세 이상 60세 미만의 국민들을 의무가입 대상(법 제6조)

특수직역연금제도

- 공무원연금제도: 1960. 1. 1. 공포시행
대상 : 모든 공무원
재정부담: 공무원 8.5%, 국가나 지방자치단체 8.5%
- 사립교원연금제도: 1975년에 제도 시행
대상 : 사립학교교직원
재정부담: 교직원 개인 8.5%, 국가(3.5%) 학교 (5%)
- 군인연금제도: 1963. 1. 28. 공무원연금에서 분리
대상 : 현역 또는 소집되어 군에 복무하는 군인 제외
재정부담: 군인 8.5%, 국고부담금 8.5%

2) 국민건강보험제도

국민건강보험제도는 생활상의 질병·부상에 대한 예방·진단·치료·재활과 출산·사망 및 건강증진에 대하여 보험급여를 실시함으로써 국민보건을 향상시키고 사회보장을 증진함으로써 보험의 원리를 이용하여 의료비의 지출부담을 국민건강보험가입자 모두에게 분산시켜 국민생활의 안정을 도모하기 위한 사회보험이다.

국민건강보험 연혁

연혁

- 1963. 12. 16. 의료보험법 제정(300인 이상 사업장 조합 임의설립)
- 1977. 07. 01. 500인 이상 사업장근로자와 공업단지 근로자 강제 적용
- 1979. 01. 01. 공무원 및 사립학교교직원 의료보험 실시
- 1979. 07. 01. 300인 이상 사업장까지 의료보험 확대
- 1988. 07. 01. 5인 이상 사업장까지 의료보험 당연적용 확대
- 1988. 01. 01. 농어촌지역 의료보험 실시
- 1989. 07. 01. 도시지역 의료보험 실시
- 1997년 12월 31일 국민의료보험법 제정
- 2000년 7월 1일 국민건강보험법 시행

3) 산업재해보상보험제도

근로자의 업무상의 재해를 신속하고 공정하게 치료 및 보상하고, 재해근로자의 사회복귀를 촉진하며, 사업주에게는 재해에 따른 일시적인 경제적 부담을 덜어주기 위해 국가에서 관장하는 사회보험 제도이다.

산업재해보상보험 연혁

연혁

- 1963. 11. 05. 산업재해보상보험법 제정
- 1964. 01. 01. 상시근로자 500인 이상 광업 및 제조업 부문에만 적용
- 1967. 01. 01. 100인 이상의 사업장을 대상
- 1996. 01. 01. 5인 이상 교육서비스업, 보건과 사회복지사업, 연구와 개발업 5인 이상 적용 확대
- 1998. 01. 01. 5인 이상의 금융보험업 추가
- 2000. 07. 01. 1인 이상 사업장 확대
- 2003. 05. 07. 산업재해보상보험법시행령 개정

4) 고용보험제도

고용보험은 실업의 예방, 고용의 촉진 및 근로자의 직업능력의 개발과 향상을 꾀하고, 국가의 직업지도와 직업소개 기능을 강화하며, 근로자가 실업한 경우에 생활에 필요한 급여를 실시하여 근로자의 생활안정과 구직 활동을 촉진함으로써 경제·사회 발전에 이바지하는 것을 목적으로 하는 사회보장보험 제도이다.

고용보험제도 연혁

연혁

- 1993. 12. 27. 고용보험법 제정
- 1995. 07. 01. 고용보험제도 시행
- 1998. 01. 01. 상시 근로자 10인 이상
 - 03. 01. 상시 근로자 5인 이상
 - 10. 01. 상시 근로자 1인 이상
 (농업, 임업, 수렵업 등 일부 업종을 제외)

5) 노인 장기요양보험 제도

고령이나 노인성질환 등으로 인하여 6개월 이상 동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 사회보험 제도이다.

노인 장기요양보험 제도 연혁

도입목적

그 간 가족의 영역에 맡겨져 왔던 치매, 중풍 등 노인에게 대한 장기간에 걸친 간병, 장기요양 문제를 사회연대 원리에 따라 국가와 사회가 분담하는데 의의가 있음.

연혁

- 2005. 07. ~ 2006. 03. 1차 시범사업 실시
(시범지역: 광주 남구, 강릉, 수원, 부여, 안동, 북제주)
- 2006. 04. ~ 2007. 04. 2차 시범사업 실시
- 2007. 04. 02. 국회통과
- 2007. 05. ~ 2008. 06. 3차 시범사업 실시
- 2008. 07. 01. 장기요양보험제도 시행

2. 공공부조의 개념

"공공부조(公共扶助)"란 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.

공공부조는 사회보험제도가 충족시켜 주지 못하는 사회적 위험에 대한 사회적 보호장치라 할 수 있다.

즉, 기여에 관계없이 생계유지 곤란 등에 생활 빈곤 상태에 따라 급여를 지급하며, 자산조사 means test를 통하여 급여를 받는다. 이러한 공공부조는 빈곤으로 이미 추락한 계층에 대하여 생계를 보호하는 데 중점을 두는 사후 보장적 성격을 갖고 있다.

공공부조

"공공부조(公共扶助)"란 국가와 지방자치단체의 책임 하에 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.

국민기초생활보장제도 - 근로능력 여부, 능력 등에 상관없이 국가의 보호를 필요로 하는 최저생계비 이하의 모든 가구에 대하여 최저생계비와 가구소득의 차액을 보충적으로 지급하는 제도

공공부조 연혁

- 1961 생활보호법의 제정(생계보호, 의료보호 실시)
- 1979 생계보호 급여의 일환으로 중학생의 수업료·입학금 지원
- 1982 생활보호법의 개정으로 교육보호를 생계보호에서 분리/별도프로그램으로 독립
- 1987 생활보호사업에 교육보호와 자활보호 추가, 실업계 고등학생 수업료·입학금 지원
- 1997 인문고생 전원에게 지원 확대
(96년 성적 상위 30%에게 지원)
- 2000 국민기초 생활보장법에 주거급여 별도규정

보장 절차

급여신청

조사

급여결정

급여실시

확인조사

신청 자격

- 부양의무자가 없거나, 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우

부양의무자의 범위

수급권자의 1촌의 직계혈족(부모, 아들·딸 등) 및 그 배우자(며느리, 사위 등)

공공부조 급여내용

- 생계급여,
- 주거급여,
- 교육급여,
- 해산급여,
- 장제급여,
- 의료급여,
- 자활급여,

2015.7월 맞춤형 급여 개정배경

- 개정배경
 - 기존 국민기초생활보장법으로는 보장 받을 수 없는 복지사각지대 발생으로 정책환경 변화 등 고려하여 중장기 추진전략 모색 필요
- 주요개정 내용
 - 1) All or Nothing 수급 탈락시 모든 급여 일제 중단
 - 맞춤형 복지 : 선정기준 다층화로 가구여건에 맞는 급여지원
 - 2) 최저생계비의 낮은 수준보장
 - 기존 중위소득 적용(100명중 50번째 소득순위 금액)
 - 3) 엄격한 부양의무자 기준
 - 부양의무자 기준 완화

2016.변경된 내용

- 총 급여액의 기준이 최저생계비에서 중위소득의 개념으로 변경됨.
- 중위소득이란 모든 가구를 소득순서대로 산정했을 때 중간에 위치한 가구의 소득을 말함.

가구		1인	2인	3인	4인	5인	6인
중위소득		1,624,831	2,766,603	3,579,019	4,391,434	5,203,849	5,016,265
생계	29%이하	471,201	802,315	1,037,916	1,273,516	1,509,116	1,744,717
의료	40%이하	649,932	1,106,642	1,431,608	1,756,574	2,081,540	2,406,506
주거	43%이하	698,677	1,189,640	1,538,978	1,888,317	2,237,656	2,586,994
교육	50%이하	812,415	1,383,302	1,789,509	2,195,717	2,601,925	3,008,132

2016. 변경된 내용

• 주거급여

가구	1급지 (서울)	2급지 (경기인천)	3급지 (광역시)	4급지 (그 외)
1인 가구	195,000	174,000	143,000	133,000
2인 가구	225,000	195,000	154,000	143,000
3인 가구	266,000	236,000	184,000	174,000
4인 가구	307,000	276,000	215,000	195,000
5인 가구	317,000	287,000	225,000	205,000
6인 가구	369,000	338,000	256,000	236,000

- 이행기 보존액? 제도 개편으로 현금급여가 감소하는 가구에
일정기간 감소액 만큼 보존하는 금액

감 면 제 도

지 원 내 용	비 고
주민세 비과세	시군구
TV 수신료 면제	한국전력공사
전기요금 할인(월 8,000 한도)	한국전력공사
주민등록재발급 수수료면제	읍면동 주민센터
유선전화 가입비/기본료면제	관할전화국 신청
이동전화 가입비/기본료면제, 통화료 50%감면(22,500 한도)	통신업체 신청
인터넷 접속료 30% 감면	
상수도 및 하수도요금 감면	지자체별 지원
종량제 폐기물 수수료 감면	지자체별 지원

교육급여

지급대상	급여항목	지급금액	지급방법
초,중	부교재비	1명당 39,200원	연1회 일괄
중,고	학용품비	1명당 53,300원	1,2학기 분할
고	교과서대	1명당 131,300원	분기별
	수업료	연도별, 급지별 학교장 고시금액 전 부	분기별
	입학금		1학년 1분기 신청 시 전액

해산급여 출생영아 1인당 60만원

장제급여 사망자 1인당 75만원

자활급여

수급자 중 일할 능력 있고 취업 가능한 자에게 자활의지 증진, 직업능력개발, 취업가능 일자리 제공 등을 통하여 취업으로 자립, 자활할 수 있도록 도와주는 사업(조건부 수급자)

3. 사회복지서비스의 개념

"사회복지서비스"란 국가·지방자치단체 및 민간
부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 상담, 재활,
직업의 소개 및 지도, 사회복지시설의 이용 등을
제공하여 정상적인 사회생활이 가능하도록 지원
하는 제도를 말한다.

사회복지서비스는 사회보험 및 공공부조가 물질적 보장을
주된 내용으로 하는 데 비해, 물질적 보장에 더하여 비물질
적 보장을 내용으로 하는 개별차원의 사회적 서비스를 의미
한다.

아동복지/노인복지/ 장애인복지/ 청소년복지/ 여성복지/ 부랑인복지/ 노동자복지/ 교정복지
/ 지역사회 복지서비스 등

고맙습니다.